

GAF

Golf Administratörernas Förening, Sverige



Verksamhetsberättelse 2015

GAF fyllde 30 år 2015!

GAF bildades 1985 (6 maj) och således passerades 30-årsdagen 2015. Vi gjorde inga större saker av jubileet mer än en tillbakablick på hemsidan i maj samt en kort resumé under Ekerumsdagarna. Så här stod i uppropet som Bengt Lorichs gjorde hösten 1984:

"Vår personalkår av professionella administratörer i klubbar och förbund växer snabbt. Vårt jobb har blivit alltmer komplicerat och samtidigt har framförallt klubbarna fått svårare att rekrytera lämpligaste till de förtroendevalda posterna. Tycker Du att vi skall bilda en förening för golfadministratörer? Om gensvaret blir positivt kommer vi att bilda en arbetsgrupp som skall utarbeta förslag till stadgar, arbetsplan mm. "

Vad har ändrats på 30 år i vår bransch? Jo, vi har blivit fler klubbar, fler golfare och fler som jobbar professionellt inom golfen. Tyvärr är många frågeställningar samma idag som 1985. Vi upplever både då och nu samarbetsproblem mellan förtroendevalda och personal på våra golfklubbar. GAF har genom åren bidragit till att verka för bättre arbetsmiljö för fler, i gott samarbete med SGF och SLA (Skogs- och Lantbruksarbetsgivarförbundet) där de flesta golfanläggningar är medlemmar. GAF har aldrig haft ambitionen att bli en fackförening, dock vill vi gärna arbeta för en förbättrad arbetsmiljö. Detta återspeglar sig även i våra utbildningar med återkommande teman i ämnet. Vi konstaterar att det inte finns en enkel lösning/svar utan att ett ständigt förbättringsarbete krävs. Till detta krävs en stark yrkeskår!

Året som gick. Och i vissa delar året som kommer!

2015 kan GAF:s styrelse presentera ett bättre resultat än budget mycket beroende av att våra kanslichef varit pappaledig under delar av hösten. Givetvis blev det en större arbetsbörda för övrig personal men med den stabilitet och professionalism som Torbjörn Johansson och John Wammer har byggt upp i att administrera GAF medförde detta ingen större belastning för ordföranden. Vi inom GAF ska arbeta med förbättrad arbetsmiljö i allmänhet och då ska vi själva kunna föregå med gott exempel och lösa uppkomna situationer på bästa sätt.

Antalet medlemmar ökade under året till 661 (f.å. 618) men på färre golfanläggningar 285 (f.å. 292). Detta kan delvis bero på att vissa anläggningar har gått samman administrativt men GAF behöver jobba med att försöka nå medlemmar på fler anläggningar. 468 golfanläggningar är anslutna till SGF. Vi ser det som en potential och att vi ska ha så bra medlemserbjudande att vi når fler klubbar. Här kan alla GAFfare hjälpa till att värva kollegor och tipsa om hur medlemskapet ska byggas upp för att vara attraktivt för fler. Vi vet att det finns många säsongsanställda som kanske tycker att det är onödigt att vara med i GAF och dessa vill vi attrahera.

Samarbetet med SGF fortsätter i positiv anda och GAF följer med i flytten till Idrottens Hus i början av januari 2016. Nuvarande avtal med SGF löper till och med 2017 och vi ser enbart fördelar med att GAF får vara så nära den dagliga verksamheten i SGF. Det är lätt att ha spontana möten för att synka våra gemensamma intressen i att förbättra och utveckla golfadministrationen.



SGF presenterade under hösten hur man tänker utveckla klubb servicen genom att anställa sex klubb rådgivare som ska arbeta regionalt i landet med att bistå klubbar med praktiska råd och erfarenheter. Vi ser positivt på detta och är övertygade om att vi tillsammans kan utveckla ett bättre golf-Sverige!

GIT-organisationen stötte på en hel del svårigheter vid uppdateringen av programmet i slutet av september. Många frustrerade GAFare som fick extra jobb och kritiken växte sig stark mot GIT att genomföra en uppdatering i slutet av golfsäsongen. GITs förklaring var att man ville fullfölja uppdateringen när det fortfarande var verksamhet igång i stället för att få alla problem vid säsongstarten 2016. Från vår sida uppdrog vi åt vice ordförande Sandra att vara GAFs kontakt med GIT för att hjälpa till med information och kommunikation i frågan.

Vi är många aktörer på vår golfhimmel och oftast visar vi det i förkortningar som inte betyder något för de inte insatta. Samarbete pratar vi ofta om men hur ska vi jobba mer för att få allmänheten att få en bättre syn på Golsverige. Vi är i vår egen box och otroligt duktiga på att informera oss själva hur bra vi är men glömmer allmänheten. Vi behöver hitta vägar att sprida golfnyttan i samhället. Vad är GAF? Vem vet vad GAF står för? Vi har beslutat om en profilförstärkning genom bland annat en ny logga. En logga och en förkortning säger ingenting om man inte fyller den. Det ska vi göra, följ resan under 2016!

Samarbete har nämnts och vi har löpande kontakt med alla aktörer inom golfen. Detta har resulterat bland annat i att FSG, Golfbaneägarna, vill ha hjälp av GAF med administrationen av sin förening. Vi har sagt ja och 2016 blir ett försöksår. Vi ska inte ta över FSG men vi ska hjälpa till administrativt. Kanske det kan finnas fler samverkans effekter? I slutet av 2015 blev det officiellt att Göran Tyrsing, Ringenäs, blir ny kanslichef för SGA, en GAF-medlem som säkert kan bidra till ännu närmare kontakt och samarbete mellan våra organisationer.

En av våra stora profiler inom GAF – Jimmy Grön, var den ende som hittills gått hela vägen att bli certifierad Klubbchef (CCM) enligt CAMAE, Club Managers of Europe. Vi har genom åren haft flera GAF-medlemmar som varit och är aktiva inom CMAE, där utbildning är högt prioriterad liksom hos oss. Nu är Magnus Jivén, Ljunghusens GK, med i styrelsen för CMAE och en av hans uppgifter är att se hur vi bäst kan synkronisera vår utbildning med deras.

Vi kan blicka tillbaka på ett bra 2015 och det är många som bidragit till detta men vi vill fram för allt rikta ett stort tack till Torbjörn och John som så förtjänstfullt ser till att GAF utvecklas till den starka yrkeskår vi vill vara.

GAFs vision: Vi skapar optimala förutsättningar för golfen genom att leda den starkaste yrkeskåren inom Svensk Idrott.

För GAF Styrelse
Stig Persson, ordförande

Allmänt

Styrelsen avger sin redovisning för föreningens verksamhet under tiden 2015-01-01 – 2015-12-31.

Styrelse 2015

Ordförande:	Stig Persson, F.d. Ljunghusens GK (<i>pension under 2014</i>)
V. ordförande:	Sandra Tancred, Jönköpings GK
Ledamot:	Maria Ericsson, Skellefteå GK
Ledamot:	Christian Jakobsson, Halmstad GK
Ledamot:	Kristian Olsson, Sölvesborgs GK
Ledamot:	Richard Svalling, Eskilstuna GK
Ledamot:	Vibeke Ystad, Göteborgs GK



Revisor

Martin Fredriksson, Herrljunga

Valberedning

Eleonore Höglund, Tjörns GK (sammankallande)
Thomas Ahlberg, Bokskogens GK
Vibeke Ystad (styrelsens representant)

Anställda

Torbjörn Johansson, kanslichef
John Wammer, kanslist

Styrelsemöten/Årsmöte

Styrelsen har under 2015 haft 9 protokollförda möten inklusive två planeringshelger, varav en genomfördes på Sölvesborgs GK och en på Golfens Hus, Danderyd.

Årsmötet avhölls på Hotel Tylösand, Halmstad i samband med Golfträffen och årsmötesförhandlingarna leddes av Lars Andersson, Falkenberg GK med Ann Jacobsson, Stödjande medlem som sekreterare. 43 röstberättigade kom till förhandlingarna samt gäster från Svenska Golfbundet, FSG, FSGA, SGA, PGA, SGR samt GAF Norge och GAF Danmark.

Medlemmar

Medlemsantalet i föreningen ökade under 2015 till 661 (618) på 285 (292) klubbar. Aktiv + medlemmar var 45 (47).

Ekonomi

Året har inneburit en fortsatt ökning av omsättningen, detta år med nära 18 % (föregående år 16 %). Resultatet var bättre än budget främst på grund av kanslichefens pappaledighet, men också utökat partnersamarbete och fler utbildningar. Årets överskott blev ca 195 000.

Information

GAFs hemsida www.gafsverige.se är den huvudsakliga kanalen för löpande information om aktiviteter. Nyhetsbrev skickas ut löpande. Utöver det är Facebook och Twitter de två sociala medierna som GAF nyttjar.

Kansli

GAF hyr kontorsutrymme i Golfens Hus, Danderyd sedan 2010. Under 2015 togs beslutet att flytta med Svenska Golfbundet till Idrottens Hus på Södermalm, Stockholm med start från januari 2016.

Utbildning

Klubbchefsutbildningen löper på med 2015 som mellanår i utbildningen 2014-2016.

Utbildningen genomförs av PGA, GAF, IC konsult AB och IHM Business School med SGF som beställare. Utvärdering sker löpande.

Under året har **HUA 14-15** slutförts på Stockholms Golfklubb tillsammans med SGF – samt en ny 15-16 startat på Vidbynäs Gård med 20 deltagare.

En av de roligaste nyheterna för året är att vi kunde genomföra två stycken **GUA** (Grund Utbildning Administration) på Eskilstuna GK samt på Sundsvalls GK.

Eva Bergström och Magnus Persson var kursledare på GIT **3 dagars** som genomfördes i november på Halmstad GK med 20 deltagare.

Endagskurser med GIT genomfördes också vid två tillfällen med Magnus Persson som kursledare – på Söderåsens GK och på Sollentuna GK.

GAF var för andra gången med på **SGF Verksamhetsseminarier** över hela Sverige. Kanslichefen tillsammans med Svenska Golf förbundets Johan Kannerberg föreläste om service för administrationsgruppen. Även ordförande Stig Persson hoppade in vid några tillfällen.

GAF i samarbete med SGF (Johan Kannerberg) genomfördes en **serviceutbildning**, i Blekinge med Golfkusten.

En **hjärtstartarutbildning** genomfördes i samarbete med Servicia Medical under året, på Torrekulla GK.

En **Time Management** utbildning genomfördes på golfens hus i samarbete med Trevista United. Många spännande detaljer kring ens arbete gicks igenom och alla åkte hem med idéer om hur man kan göra arbetet med effektivt.

Mötesplatser

Vi har under året erbjudit många möjligheter för våra medlemmar och andra att träffas och utbyta erfarenheter likväl som att utvecklas och utbildas.

Golfträffen

I mars genomfördes Golfträffen på Hotel Tylösand, Halmstad. Såväl FSGA som FSG hade sina årsmöten i samband med mötet. 129 personer var på plats över de tre dagarna. Teman var inspiration, Externa intäkter, medlemskap och entreprenad. Vincent Phipps från USA var gästföreläsare med bland annat "Storytelling" och "Att lyssna". Under banketten delade vi ut Club Manager of the Year till Unni Ekenberg, Skinnarebo GK (*bild till höger på förstasidan*).

Höstträffen och GAF-mästerskapet

På Ekerum, Öland genomfördes såväl utbildningsdagar som GAF-Mästerskap i oktober. 124 deltagare varav hela 32 ställde upp i GAF Challenge Cup i paddeltennis. Vinnare i den tävlingen blev "hemmalaget" med Karl-Martin och Magnus.

På plats fanns också golfäventyret (från SGF) då alla fick testa på 30- och 50-banan. Konferenstema var "Framtidens medlem", "Nutidens utmaningar" och "Personlig utveckling".

Inspirerande föreläsningar bland annat av Olof Röhlander om "Det blir alltid som man har tänkt sig" och Navid Modiri som pratade om integration och samverkan.

SGFs bankonsulent Mikael Frisk och Hasse Karlsson, SGA, deltog i ett pass "för de som ville veta mer om banskötsel".

En programpunkt som fick många att tänka till vad gäller arkiv, försäkring etc. var Lasse Östmans föredrag "När olyckan är framme" som handlade om branden på Sotenäs GK som totalförstörde klubbhuset och med det handlingar, arkiv, foto mm.

Mästerskapet bjöd på historisk vinnare. För första gången sedan tävlingen startade 1985 fick vi en kvinnlig vinnare. Anna Berg Ebbinge från Kristianstad GK (*bild till vänster på förstasidan*) vann såväl netto som brutto och Stigs & Thomas trophy! Resultatet var 70 slag. Vinnare av den tuffa lagtävlingen blev Johanna Holmberg, Caisa Reis, Pär Himberg och Torgny Larsson.

En vacker men något kall höstdag där hela tävlingen genomfördes oerhört professionellt, ett stort tack till hela Ekerum, Magnus Lagerlöf och Karl-Martin Härström med personal.

Distriktsverksamheten

Distriktsträffarna genomfördes i 11 distrikt. Innehållet varierade då arrangerande medlem fick såväl påverka som hjälpa till med valet av föreläsare och upplägg.

Klubbchefsträff

En klubbchefsträff anordnades i Stockholm under ledarskap av Pelle Sättare och Pär Himberg. En 2-dagars träff under ledning av Anders Hammarström.

Aktiv + träff

Vi anordnade två aktiviteter för de med Aktiv + medlemskap. Under Nordea Masters arrangerade vi en halvdag tillsammans med SGF för Aktiv + medlemmar och klubbordförande med lyckat utfall, närmare 90 personer deltog under temat marknadsföring. På samma sätt genomfördes en halvdag på Vasatorps GK under LET Helsingborg där temat var 50/50 och nära 100 deltagare.

Park och Golf 2015

Vi deltog i gemensam monter med SGF på ELMIA i september.

Internationellt

4 personer representerade GAF vid World Conference i San Antonio, USA. Föreningen var representerad i CMAEs styrelse med Magnus Jivén som styrelseledamot. Stig Persson och John Wammer deltog på GAF Danmark årsmöte.

Nätverksträffar - GCMA och GAF Danmark

I år var det dags för Sverige att vara värd och närmare bestämt Stockholm som huvudort. Saltsjöbadens GK, Österåkers GK samt Vidbynäs via GolfSouth Stockholm var lokala arrangörer då GAF tog tillbaka "Knallen" (vandringspriset) genom att fullständigt utklassa Britterna med 13 ½ - 2 ½ i matchen. Nu är ju mötet och nätverkande det viktigaste vilket kanske var tur (för GCMA).

En riktigt spännande match fick vi dock bevittna på nätverksträffen med GAF Danmark. Detta år i Danmark, på Furesö GK samt Helsingör GK. Sista augusti och första september var dagarna med mycket trevliga samtal och till sist en oavgjord match vilket innebar att pokalen stannar kvar i svensk ägo även efter detta år.

Övrigt

Grafisk profil

Styrelsen beslutade under året om ny grafisk profil med ny logo som kommer att implementeras under 2016. En profil som projekterats av Björn Andersson.

Enkäter

En NMI-undersökning genomfördes under slutet 2014-början 2015 och presenterades på Golfträffen. En nyckeltalsundersökning genomfördes under sommaren 2015 och kommer presenteras på verksamhetsseminarierna 2016.

Köpguide

På GAF hemsida finns numera en köpguide uppdelad i inköpskategorier som stöd för våra medlemmar med kontaktuppgifter till de företag som vill nå golfklubbar i sin kategori. Tjänsten ska utvecklas löpande och nya uppgifter tas in när de når kansliet.

Webbshop

I år startades samarbetet med Profeel för en webbshop med beställning av handdukar, gästböcker, kläder m.m.

Platsannonser

Under året har vi haft 93 annonser på hemsidan för olika jobb på golfklubbar i Sverige och några få i Norden.

Jimmy Gröns Minnesfond

Fyra stipendier beslutades under året. Ett till Patrik Skoog, Partille GK fick stipendium för hans deltagande på World Conference och tre till HUA-deltagarna Pia Fagerström, Ängsö GK, Frida Olofsson, Assartorps GK samt Christel Larsson, Ängelholms GK.

Club Manager of the Year

Titeln i år gick till Unni Ekenberg, Skinnarebo GK som erhöll priset (25 000 i resa från Golfplaisir) under Golfträffen. Dessutom en hotellnatt från Best Western likväl som de fyra kandidaterna.

Svenska Golfbörbundet

GAF har tecknat 3-årsavtal med SGF gällande utbildning, utveckling och partnerverksamhet där 2015 var år ett.

Representation

GAF har representerat vid årsmöten för SGF, SGA, FSG, FSGA, GAF Danmark och CMAE.

Samarbetspartners

Vi vill rikta ett varmt tack till våra samarbetspartners som under året har varit Svenska Golfbundet, PGA, FSG, FSGA, SGA, Golfjournalisterna, CMAE, SGR, Folksam/Provins, EVRY, ClubCar, KSAB Golf, Tellus Flaggor, Stamford, Boxnet, FlexyKey, Gamebook, GML Sport, och Caddee.

Vi tackar alla golfanläggningar med personal som ställt upp med utbildnings- och föreläsningsplatser.

För GAF Sverige

.....
Stig Persson, ordförande

.....
Sandra Tancred, vice ordförande

.....
Maria Ericsson, ledamot

.....
Christian Jakobsson, Ledamot

.....
Kristian Olsson, ledamot

.....
Richard Svalling, Ledamot

.....
Vibeke Ystad, Ledamot

.....
Torbjörn Johansson, kanslichef